

Política de Privacidade e Transparência

A sua privacidade é relevante para nós:

A recolha e tratamento de dados pessoais foi delineada para estar em concordância com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados).

A navegação no site <https://whitevulk.pt/> e o registo como cliente na loja *online* pressupõe a compreensão e a aceitação da presente Política de Privacidade e Proteção de Dados.

A *Whitevulk*, mantém a constante preocupação pela defesa da privacidade dos dados pessoais e uma atuação preventiva no que respeita à segurança do *site* e à proteção de dados dos seus clientes e visitantes.

Os dados recolhidos determinam ao Responsável pelo Tratamento de Dados o fornecimento das informações constantes do art. 14.º do RGPD, as quais se consideram prestadas pela leitura da presente política de privacidade.

A nossa Política de Privacidade explica:

- Que informações recolhemos e porque o fazemos.
- Como utilizamos essas informações.
- As opções que disponibilizamos, incluindo como aceder e atualizar informações.

A *Whitevulk*, preza a sua privacidade, por isso, dedique algum tempo a conhecer as nossas práticas e, se tiver dúvidas, contacte-nos.

1. Responsável pelo tratamento dos dados pessoais

O Responsável pelo tratamento dos dados é a _____, com o NIPC 5_____, com sede em_____. Pode entrar em contato com o responsável pelo tratamento dos dados a qualquer momento com qualquer dúvida sobre proteção de dados ou por e-mail para: apoio@whitevulk.pt .

2. Fundamento jurídico da recolha e tratamento de dados pessoais

A nossa legitimidade para proceder ao presente tratamento encontra-se prevista na alínea a) e b) do n.º 1 do art. 6.º do RGDP.

A recolha dos dados pessoais tem por finalidade a gestão da relação contratual com os clientes do site <https://whitevulk.pt/> e da *Whitevulk*.

Nos termos do disposto no artigo 3º, 4º e 5º do Regulamento (UE) 2016/679, a *Whitevulk*, recolhe dados para atuar de forma eficaz e poder, através dos nossos Serviços, proporcionar as melhores experiências. Em momento algum, trataremos os seus dados para outros fins. Os seus dados pessoais serão objeto de um tratamento lícito, leal e transparente.

3. Finalidades do tratamento de dados pessoais

Os dados por si fornecidos, destinam-se à comercialização, importação e exportação de artigos de vestuário interior e exterior, artigos de marroquinaria e bijutaria.

Todos os seus dados pessoais serão conservados apenas durante o período legalmente obrigatório, respeitando a sua conservação as garantias de sigilo e confidencialidade preconizadas pelo RGPD.

4. Categorias de dados pessoais que tratamos

Em termos gerais, são recolhidos dados pessoais em duas situações diretamente decorrentes da atividade da *Whitevulk*:

4.1. Registo de utilizador: criação da conta-cliente e finalidades do tratamento dos dados

Para efeito de criação da conta-cliente, é disponibilizada uma área pessoal em que o cliente deverá inserir os dados necessários à sua identificação como cliente. A realização da primeira compra dependerá do fornecimento de dados pessoais adicionais, indispensáveis ao processamento da encomenda e à respetiva entrega.

Os campos de preenchimento obrigatório nos formulários disponíveis para aquelas fases de registo estão assinalados com um asterisco (*).

Protegemos os dados do cliente e estes não são disponibilizados a terceiros sem o conhecimento ou consentimento do titular, conforme seja legalmente exigível.

No decorrer do processamento da encomenda do cliente, é possível que determinados dados pessoais sejam divulgados a entidades terceiras, para o efeito único de prevenção e deteção de fraudes e sempre na sequência de interpelação para o efeito, por parte das autoridades competentes.

Para cumprimento das obrigações legais à qual está adstrita, trabalhamos com o sistema de faturação _____

Além disso, quando efetuar uma compra no online no *site*, serão solicitados também os dados relativos à morada de entrega e aos detalhes de pagamento, de forma a garantir a maior eficácia possível e o cumprimento dos prazos de entrega.

Para possibilitar a entrega das encomendas, alguns dos seus dados são cedidos a empresas transportadoras, nomeadamente os CTT.

4.2. Cookies

Utilizamos “cookies” que servem para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de acessos, permitindo uma navegação rápida e eficiente do mesmo, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações. Um cookie é um pequeno ficheiro com uma “lista” de caracteres os quais são enviados para o seu computador quando visita um determinado website. Quando navega nesse website de novo, o cookie permite que o mesmo reconheça o seu navegador. Os cookies podem armazenar preferências do utilizador e outras informações. Note que é possível repor o seu navegador para recusar todos os cookies ou indicar quando um cookie é enviado. No entanto, algumas funcionalidades ou serviços de websites podem não funcionar corretamente sem cookies.

4.2.1 Ativar e desativar *cookies* e tecnologias similares

As *newsletters* e outras comunicações podem, para fins estatísticos, conter uma informação que permite saber se são abertas através de *links* dentro das mesmas. Contudo, é sempre concedida ao cliente a faculdade de cancelar o envio

da *newsletter* ou da comunicação por e-mail através da opção específica mencionada na mesma.

O acesso à loja *online* pressupõe a utilização de *cookies*, podendo a desativação dos mesmos condicionar a navegação no *site*.

Para obter mais informações, sugere-se a consulta da informação disponibilizada em cada um dos *browsers* ou a consulta de artigos com informação específica sobre o tema.

5. Prazo de conservação dos dados pessoais

A *Whitevulk*, mantém os dados dos utilizadores durante o tempo necessário, para as operações para as quais os dados foram recolhidos, de acordo com a legislação em vigor.

Os dados fornecidos serão guardados pelo prazo estritamente necessário que, normalmente, corresponde ao prazo de existência da conta de cliente. Por esse motivo, quando o cliente acionar o cancelamento da conta de cliente, os dados pessoais serão apagados definitivamente, com ressalva dos dados necessários ao cumprimento de obrigações legais que serão arquivados em base de dados própria para tal efeito e pelo tempo absolutamente necessário. Caso pretenda fazer nova encomenda no *site*, o cliente deverá proceder a um novo registo inicial, ficando sujeito aos termos e condições em vigor à data do mesmo.

6. Segurança do tratamento dos seus dados pessoais

Garantimos a proteção dos seus dados pessoais contra qualquer perda, destruição, alteração, acesso, ou utilização indevida ou não autorizada adotando para o efeito todas as medidas legalmente exigidas para o efeito.

Para estes efeitos, são utilizadas medidas técnicas e organizativas que visam garantir a segurança da informação e protegê-lo contra quaisquer atos deliberados ou acidentais que possam provocar a sua manipulação, destruição, perda ou utilização não autorizada.

Apesar dos nossos esforços, alertamos que a Internet não é um lugar seguro de comunicação. De facto, a informação veiculada através da Internet poderá ser interceptada por terceiros. Assim, não poderemos garantir em absoluto a segurança da informação recolhida. Ao utilizar o site *Whitevulk* e nele inserir informação,

expressamente aceita que o faz de acordo com a sua expressa vontade e assumindo o correspondente risco.

7. Direito de acesso, retificação e apagamento dos dados pessoais. Direito de limitação do tratamento, direito de oposição ao tratamento e direito à portabilidade dos dados pessoais.

Nos termos do Regulamento Geral sobre Proteção de Dados, o titular dos dados tem o direito de solicitar ao responsável pelo tratamento acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação ou o seu apagamento. O titular dos dados tem ainda o direito de exigir, em determinadas circunstâncias, a limitação do tratamento dos dados pessoais, assim como tem o direito de se opor ao tratamento e o direito de portabilidade dos dados.

Havendo lugar a decisões automatizadas, incluindo a definição de perfis, poderá o Cliente, opor-se às mesmas, nos termos e para os efeitos do art. 22.º do supracitado Regulamento.

Poderá exercer esses direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação ao tratamento, oposição ao tratamento ou portabilidade junto da *Whitevulk*, através do envio de correio eletrónico para apoio@whitevulk.pt ou através de comunicação escrita para o seguinte endereço:

Whitevulk

Rua Alberto de Sousa N.º 264.

1º Esquerdo Trás, 4900-576 Areosa

Viana do Castelo

(O exercício destes direitos pode prejudicar a possibilidade de manutenção da base legal para o tratamento de dados.)

8. Direito de apresentar uma reclamação a uma autoridade de controlo

Nos termos do RGPD, informa-se que o titular dos dados tem o direito de apresentar reclamações à autoridade de controlo competente, no caso a Comissão Nacional de Proteção de Dados.

9. Contactos

Questões, comentários e pedidos relacionados com esta Política de Privacidade e Transparência e os seus direitos inerentes, deverão ser endereçados para os endereços indicados no ponto 7.