

## TERMOS E CONDIÇÕES

### 1. GERAL

O Cliente compromete-se a utilizar a presente loja *online*, cumprindo as leis e regulamentos em vigor que, ao mesmo sejam aplicáveis, bem como os Termos e Condições aqui enunciados. A navegação no *site*, bem como a compra de qualquer produto, implica a aceitação dos presentes Termos e Condições.

O serviço da presente loja consiste na disponibilização e fornecimento de um conjunto de produtos e, no sentido de permitir ao utilizador, ao qual é atribuída a condição de cliente, a encomenda e compra online, dos produtos nela apresentados.

A loja *online* pode, a todo o tempo, alterar, no todo ou em parte, os Termos e Condições aqui expostos, sem aviso prévio. É aconselhável verificar periodicamente os Termos e condições para averiguar qualquer alteração ou atualização.

### 2. OBJETO

Os presentes Termos e Condições destinam-se a estabelecer as condições de venda *online* de produtos, no *website* <https://whitevulk.pt/>, empresa com sede em Rua Alberto de Sousa, N.º 264 1º Esquerdo Trás, 4900-576, Areosa - Viana do Castelo, com os contactos:

- Telefone: 938 548 822;

- E-mail: [info@whitevulk.pt](mailto:info@whitevulk.pt) ;

- E-mail para tratamento de dados: [apoio@whitevulk.pt](mailto:apoio@whitevulk.pt)

### 3. PRODUTOS

A loja *online* foi criada para uso por pessoas com plena capacidade contratual e é assim que será considerado o Cliente se utilizar o *site* sem nada ser dito em contrário.

#### **4. ENCOMENDA**

No ato de registo, ao registar-se na loja *online* como Cliente, este deve facultar os dados pessoais obrigatórios, ora solicitados.

Ao efetuar uma encomenda através da loja *online*, o Cliente está a manifestar a sua aceitação plena, livre e esclarecida das condições gerais de venda, dos preços e da descrição dos produtos contemplados na transação.

#### **5. PREÇOS E IMPOSTOS**

Todos os produtos têm os preços afixados e já incluem os impostos devidos.

Os preços podem ser alterados a qualquer momento e sem aviso prévio ao Cliente.

#### **6. FORMAS DE PAGAMENTO**

Os produtos poderão ser pagos através dos diferentes meios de pagamento disponibilizados:

- MBway;
- Multibanco;
- Maestro;
- Visa;
- Mastercard:

Recebida a confirmação do pagamento da encomenda, ou sendo o mesmo efetuado à cobrança, a loja *online* envia a encomenda no prazo máximo de 24 horas.

#### **7. MODALIDADE E PRAZOS DE ENTREGA**

Todas as entregas são efetuadas através dos CTT.

A loja *online* não se responsabiliza por alterações nos prazos de entrega, aos quais seja alheia, ou não lhe possam ser imputados.

Caso o Cliente não receba a sua encomenda nos prazos indicados, deverá contactar a loja *online* através do e-mail [info@whitevulk.pt](mailto:info@whitevulk.pt).

Em caso de denúncia de extravio, não serão realizados reembolsos, até à confirmação de extravio da encomenda.

#### **8. ENTREGA DE ENCOMENDA AO DOMICÍLIO**

A entrega é efetuada na morada indicada pelo Cliente, e através da assinatura do documento de receção, por qualquer pessoa que se encontre na morada indicada, ficando esta responsável pela entrega ao Cliente.

#### **9. RECEÇÃO DA ENCOMENDA PELO CLIENTE**

O recetor da encomenda deve verificar o seu estado logo que a receba, e antes de assinar a guia de entrega, se for o caso.

No caso de detetar alguma irregularidade deve recusar a receção da encomenda e assinalar na guia de transporte, se existir. A descrição do problema deve ser clara e explícita, acompanhada por fotografias, para que a reclamação possa ser considerada válida.

#### **10. ENTREGAS FORA DA COMUNIDADE EUROPEIA**

A entrega fora da comunidade europeia pode estar sujeita a direitos de importação e impostos cobrados aquando da chegada ao país de destino. A loja *online* não dispõe de informação sobre os encargos relativos ao desalfandegamento em países extracomunitários, pelo que, nesse caso, o Cliente deve informar-se sobre a política aduaneira do país em causa.

Para evitar transtornos o Cliente deve certificar-se que os produtos que pretende importar são legais no país onde os pretende receber. A loja *online* não se responsabiliza por encomendas retidas na alfândega dos países de destino, nem procede à devolução de qualquer valor ao Cliente.

Por último, os Clientes internacionais devem atender ao facto de as encomendas extracomunitárias poderem ser abertas e fiscalizadas pelas autoridades aduaneiras. Nesta matéria, se solicitada pelas autoridades país importador, a loja *online* poderá ser obrigada

a fornecer informações relativamente ao conteúdo da encomenda e/ou seu destinatário, a fim de facilitar o processo aduaneiro e o cumprimento das leis locais.

#### **11. DISPONIBILIDADE DOS PRODUTOS**

Todos os produtos e/ou serviços disponíveis na *loja online* podem ser adquiridos, salvo em casos de quebra ou limitação de stock, bem como em produtos por encomenda, cuja disponibilidade pode ser variável. Os produtos podem ficar indisponíveis sem aviso prévio, mas, nestas circunstâncias, serão devidamente identificados em <https://whitevulk.pt/>.

Em caso de o produto deixar de estar disponível, após a compra ter sido concluída, a presente loja compromete-se a contactar o cliente, por contacto telefónico ou e-mail, com a maior brevidade possível, de forma a agilizar o processo junto do mesmo.

#### **12. EMBALAGENS**

As embalagens de envio apenas contêm a identificação do destinatário (Nome e Endereço de entrega) no seu exterior.

#### **13. DEVOLUÇÕES E TROCAS**

As devoluções e trocas de produtos são efetuadas em total respeito pela legislação em vigor, devendo, nesta circunstância o Cliente informar a loja online da sua pretensão, devendo, para tanto identificar a encomenda, e indicar a sua motivação de forma clara e precisa, por meio de uma declaração inequívoca, através do endereço de correio eletrónico - [info@whitevulk.pt](mailto:info@whitevulk.pt) - ou através do preenchimento do formulário de resolução.

O consumidor pode ser responsabilizado pela depreciação do produto, na eventualidade de ter manejado o produto para inspecionar a sua natureza e características, além do que seria habitualmente usual.

A loja online pode reter o reembolso até receber os produtos devolvidos, ou até apresentação da prova do envio dos bens.

#### **14. ACESSO E USO**

O acesso ao *site* da loja *online* e o uso dos seus conteúdos é da total responsabilidade do Cliente. As condições de acesso e utilização deste *site* estão sujeitas à legislação vigente e ao princípio da boa-fé por parte do Cliente, sendo, por conseguinte, expressamente proibido qualquer tipo de ato que prejudique a loja *online* ou terceiros.

#### **15. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

Os dados pessoais confiados pelo Cliente à loja online são protegidos ao abrigo da Lei n.º 58/2019 de 8 de agosto relativa à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados.

#### **16. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

O conteúdo, domínio, informações presentes e disponibilizadas na loja *online* são propriedade da *Whitevulk* ou foram concedidos a esta, encontrando-se assim protegidos pelos direitos de autor e direitos conexos.

Toda e qualquer utilização, reprodução, cópia ou divulgação de conteúdos visuais, audiovisuais ou escritos, está sujeita a aprovação prévia por parte da loja *online*.

O cliente compromete-se a respeitar integralmente as condições e direitos referidos, bem como a abster-se de atos que possam ir contra a lei e direitos como direitos de autor, direitos conexos, entre outras legislações aplicáveis à utilização de imagens, vídeos, conteúdos, (entre outros) sem aprovação expressa da loja *online*. A loja *online* não poderá ser responsabilizada pela eventual utilização indevida de tais produtos.

## **17. LEI APLICÁVEL E COMPETÊNCIA**

Em caso de litígio, são competentes os tribunais nacionais portugueses.